



À imprimer, à compléter et à transmettre à votre agence

Agence de :

Je soussigné(e) Mme M. Sté (1) :

demande à Eau d'excellence, la résiliation de mon contrat d'abonnement d'eau et/ou assainissement
à compter du :/...../.....

ID Compte (ou référence) :

N° de compteur :

Index du compteur :

Date de relevé :/...../.....

Adresse du lieu desservi :

Nom et prénom du propriétaire du lieu desservi :

Nouvelle adresse :

N° téléphone :

E-mail :

Je m'engage à régler, à la réception, la facture d'arrêtée de mon compte qui sera établie après votre intervention ainsi que toutes les sommes qui pourraient rester dues à mon départ.

Fait à Le/...../.....

Signature
(Précédée de la mention « lu et approuvé »)

(1) Sté = société.



Nous écrire

18, Zac de Houëlbourg III
Voie verte, ZI de Jarry
97122 Baie-Mahault
serviceabonne@eaudexcellence.fr



Nous appeler

Service Abonné
05 90 41 33 33
du lundi au jeudi de 7h30 à 15h00
le vendredi de 7h30 à 14h00



Nous rencontrer

Pointe-à-Pitre/Abymes	Baie-Mahault
46 Morne Miquel	Angle des rues Hégésippe
97142 Abymes	Légitimus et Louisy Mathieu
	97122 Baie-Mahault



PIÈCES À FOURNIR

2/2

Pour une résiliation

- Photocopie pièce d'identité ou du passeport de l'intéressé
- Dernière facture ou contrat d'abonnement
- Remplir la fiche de **demande de résiliation** page 1 ou par courrier signé mentionnant les points suivants :
 - Relevé d'index (compteur) à la date de départ**
 - Nom de l'abonné de la maison que l'on quitte**
 - Nouvelle adresse, numéro de téléphone**
 - Date souhaitée de résiliation**

@ Vous pouvez aussi résilier en ligne sur agence.eaudexcellence.fr

Pour information : les demandes d'abonnement ou de résiliation peuvent se faire par procuration.

Le mandataire doit se présenter avec :

- la photocopie de sa pièce d'identité**
- la photocopie de la pièce d'identité du titulaire de l'abonnement**
- la procuration écrite**

Tout dossier incomplet ne pourra être traité et vous sera retourné.



Nous écrire

18, Zac de Houëlbourg III
Voie verte, ZI de Jarry
97122 Baie-Mahault
serviceabonne@eaudexcellence.fr



Nous appeler

Service Abonné
05 90 41 33 33
du lundi au jeudi de 7h30 à 15h00
le vendredi de 7h30 à 14h00



Nous rencontrer

Pointe-à-Pitre/Abymes	Baie-Mahault
46 Morne Miquel	Angle des rues Hégésippe
97142 Abymes	Legitimus et Louisy Mathieu
	97122 Baie-Mahault