

Modes de paiement disponibles pour régler votre facture



Carte bancaire

- Connectez-vous sur www.eaudexcellence.fr
> mon agence en ligne > régler ma facture
24h/24, 7j/7.
- En agence (horaires au verso).
- Par téléphone au **05 90 41 33 33** 24h/24, 7j/7.



Chèque

- À l'ordre de « Eau d'excellence ».
- Au dos du chèque devra impérativement figurer
votre numéro de contrat.



Espèces

Aux bornes disponibles en agence (horaires
au verso) ou dans le bureau de poste de votre choix
muni de votre facture.



Mandat cash

Dans le bureau La Poste de votre choix muni de
votre facture.



Virement

Sur le compte bancaire d'Eau d'excellence
FR76 1007 1971 0000 0020 0589 417
code **BIC TRPUFRP1**.

**N'oubliez pas de faire votre annonce paiement
à agencecomptable@eaudexcellence.fr.**



Sms

Utilisez le lien reçu par sms et réglez en 1-Click sur
eaudexcellence.fr.



Zapay **nouv'eau**

Téléchargez gratuitement l'application sur votre
mobile.

CONTACTEZ-NOUS



Nous appeler

Service Abonné

05 90 41 33 33

du lundi au jeudi de 7h30 à 15h00
le vendredi de 7h30 à 14h00



Nous joindre

Agence en ligne

agence.eaudexcellence.fr

Site internet

www.eaudexcellence.fr



Nous rencontrer

Pointe-à-Pitre/Abymes

46, Morne Miquel
97142 Abymes

Baie-Mahault

Angle des rues Hégésippe
Légitimus et Louisy Mathieu
97122 Baie-Mahault



Nous écrire

serviceabonne@eaudexcellence.fr



Du nouv'eau en 2019

agence.eaudexcellence.fr



Madame, Monsieur,

Eau d'excellence vient de fêter ses deux ans !

Que de chemin parcouru durant ce laps de temps. En effet, ces deux années ont été pour mes équipes et moi l'occasion de vous faciliter le quotidien avec :

- la mise en place d'une agence en ligne accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 à <https://agence.eaudexcellence.fr>,
- la fiabilisation d'une facturation basée à près de 95 % sur un relevé réel,
- le déploiement d'un système de paiement par SMS.

La route est encore longue et nous mesurons les efforts à faire pour que le service proposé reflète les ambitions de notre jeune régie.

L'année 2019, marquera un tournant dans notre relation client car nous prévoyons :

- de mettre en place la dématérialisation des factures pour les nombreux abonnés qui en ont formulé la demande,
- de déployer de nouvelles agences clientèles équitablement réparties sur notre territoire,
- de remplacer au fil de l'eau les compteurs vétustes,
- de renforcer notre accueil téléphonique,
- de mettre en place des systèmes de communication pro actifs.

L'exploitation a pour sa part déjà entrepris le renforcement des unités et des réseaux de distribution afin de limiter l'impact des tours d'eau.

Une nouvelle année commence ; c'est pour mes équipes et moi l'occasion de vous souhaiter nos meilleurs vœux. En 2019 nous continuerons à tout mettre en œuvre pour vous faciliter le quotidien.

Greg Cyprien

Directeur du pôle relation client



Une nouvelle façon de payer vos factures ...

SIMPLE, PRATIQUE et SÉCURISÉE

- 1 Je reçois ma facture.
- 2 Je flashe le QR code qui y figure à l'aide de mon mobile ou je saisis mon numéro de facture.
- 3 Je choisis mon mode de paiement .

C'EST PAYÉ !



TÉLÉCHARGEZ
L'APPLICATION
ZAPAY.

